

商务中国

www.bizcn.com

集团邮局使用手册

——代理商版

目录:

一、 <u>商务中国集团邮局简介</u>	2
二、 <u>购买流程</u>	2
三、 <u>管理系统</u>	4
(一) <u>代理商管理模式</u>	4
(二) <u>代理商下属客户管理模式</u>	10
四、 <u>使用指南</u>	10
(一) <u>WEB 方式</u>	11
(二) <u>POP3 方式</u>	13
五、 <u>常见问题</u>	16

一、 商务中国集团邮局简介：

商务中国的集团邮局是基于 WEB，同时支持 POP3 收件的邮局系统。该系统具有 UNIX C2 级安全特性，极大程度上保证主机不受非法入侵；服务器设置有多级安全检查、权限严整体系，保证了服务器的高安全性。采用 Linux Redhat6.2 操作系统，及经过了高负荷、高密度的网络服务 Alpha 和 Beta 测试，保证了系统及服务器的高稳定性。企业只需拥有独立域名，即可通过商务中国申请具有宣传企业品牌效应的集团邮局。

- 集团邮局以企业域名为后缀，令企业员工能使用完全属于企业自己的邮箱。如企业拥有域名 www.bizcn.com，即可申请集团邮局：mail.bizcn.com，可根据需要开设用户如：sales@bizcn.com、support@bizcn.com，market@bizcn.com 等。

- 员工可通过 WEB 或邮件软件进行邮件收发及处理。WEB 邮箱具有完整的收发、删除、保存邮件功能，可设置邮件转发、自动回复、邮件过滤；还可快速搜索邮件、灵活添加地址簿、自行更改邮箱密码。

- 完整的在线帮助更可随时随处答疑解惑，令用户使用起来更加得心应手。而邮局系统支持 POP3 收件功能，令用户可通过 outlook 等邮件软件进行一般的邮件收发、管理等工作。真正实现信息传输随时随刻，邮件收发简单便捷。

除了具备完善的邮箱功能之外，商务中国集团邮局还提供强大的管理功能。只要租用商务中国集团邮局的企业，即可拥有企业管理员权限。集团邮局的管理员在通过安全认证之后，即可在 WEB 上远程管理集团邮局。可根据企业的实际情况，灵活简便地添加、更改、删除邮件帐号，有效地加强了企业信息管理。邮箱别名设置，企业信息快速传递到相关人员手中。邮局使用状态图表，更可令邮局管理员直观地了解邮局使用情况，以便随时更改状态，保证邮局稳定运行。

二、 购买流程：

- 1、 访问商务中国站点，以用户名及密码登录管理中心。若尚未在我司系统上注册用户，则需先进行注册，并将足够的款项汇至我司。
- 2、 点击产品栏中的 **集团邮局**，进入集团邮局产品列表及集团邮局介绍页面。
- 3、 在产品列表中选择所要购买的邮局类型，点击进入邮局配置页面。

4、选择购买年限，并输入邮局域名后，将产品加至购物车。

产品名称: 小型邮局A

产品编号: CE004

产品价格: ¥ 200元/年

邮箱总空间  60M

邮箱总个数  5个

年限

域名

加至购物车

更新价格

*若年限选择的非默认值，在调整之后可先点击 **更新价格** 按钮，查看产品调整后的价格。

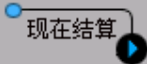
*所绑定的域名若非商务中国注册的，且未申请过主机等其他业务，则将免费获赠 DNS 管理器。

*所绑定的域名不能是已申请过集团邮局。


5、点击  按钮，进入结算页面。

货币单位：人民币（元）

产品号	产品名称	公开价	客户价	调整	删除
CE004	小型邮局A	200.0	200.0		
总价：		200.0	200.0		

 现在结算

 继续购买

*若还要购买其他产品，可点击  继续购买 按钮。


*若用户为直接客户，则“客户价”与“公开价”相同。若客户为代理商，则“客户价”显示的是相对于其代理级别的价格。

*若客户未此时还未登录，则系统将要求其登录，登录后显示其相应价格。

5、择结算页面中所提供的结算方式后，点击 ，进入交易环节。目前我司只提供在线划帐方式。


6、交易成功后，详细阅读页面备注，并至注册系统用户时所填写的邮件地址收取商务中国业务开通通知邮件。同时，可进入管理中心管理该邮局。




品名: 小型邮局A **时间:** 2001-11-15
状态:  处理成功
备注: 恭喜, 交易已完成
 若您的邮局域名DNS为我司的, 则我们将为您完成解析工作, 域名解析在24小时内生效。若您的邮局域名DNS非我司的, 您可向您的域名DNS服务商提出解析申请, 请其在您的域名解析记录中增加一条mail解析记录至 218.5.72.18, 同时增加MX记录: mail XXX.com。具体格式如下:

三、管理系统

(一) 代理商管理模式——管理中心管理

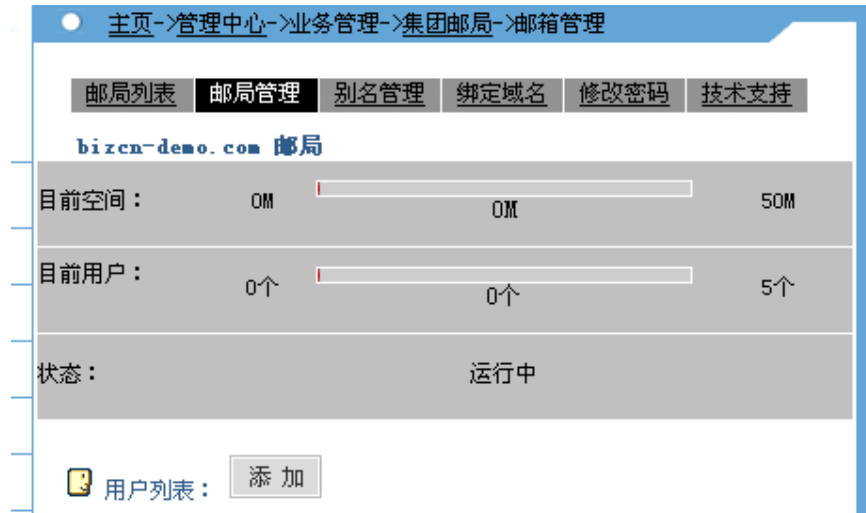
邮局开设完毕后，即可登录管理中心—业务管理—集团邮局。在邮局管理页面将列出了用户所申请过的集团邮局业务，并简单地标识了邮局的容量、使用情况及状态。点击刚申请成功的集团邮局域名或者  管理图标即可进入相应的邮局管理界面。

● [主页](#) -> [管理中心](#) -> [业务管理](#) -> [集团邮局](#) -> [邮局列表](#)

邮局	空间	用户	已用空间	已有用户	状态	管理
bizcn-demo.com	50M	5	0M	0		

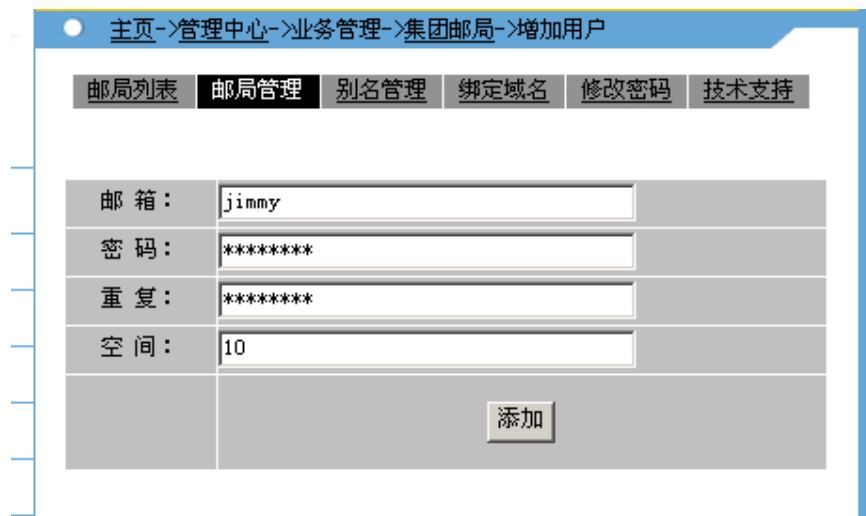
1、添加用户：

1-1 点击 **添加** 按钮，即可开始添加邮局用户。



*每一个邮局管理界面都用条形图直观地表示出邮局使用状况，即邮局已开设的邮箱数量及空间使用情况。


1-2 在添加用户页面，按照页面提示，依次填入邮箱、密码及空间，填写完毕后，点击 **添加** 按钮即完成一个用户的添加。



*邮箱即邮件地址中“@”的前面部分，如上图所示所添加的邮箱即为 jimmy@bizcn-demo.com。

*邮箱密码不能为中文，只能由 26 个英文字母，数字及_构成。两次输入的密码必须一致。

*空间即分配给该邮箱用户的空间大小，只能填写数字，空间不得超过邮局的空间大小。

1-3 点击  按钮，可继续添加其他邮箱用户。



邮局列表 | **邮局管理** | 别名管理 | 绑定域名 | 修改密码 | 技术支持

bizcn-demo.com 邮局

目前空间： 0M  10M 50M



目前用户： 0个  1个 5个

状态： 运行中

 用户列表： 

1/1页

*完成一个用户的添加后，页面即显示相应的邮局使用情况。

1-4 用户添加完毕后，可点击用户名或  进入修改页面，重新设置用户信息；点击  图标则可删除用户。



 用户列表： 

1/1页

用户邮箱	空间	状态	修改	删除
<u>jimmy</u>	10			
<u>abu</u>	15			
<u>fenny</u>	5			
<u>peter</u>	15			

查询邮箱：  

2、别名管理：

别名：即用户组名。同属于一个别名下的用户，将同时收到发至该别名邮件地址的信件。适用于企业中设置部门公共信箱，或者各种不同职能信箱。

2-1 点击  按钮进入添加页面。





*别名的添加个数没有限制，不计入邮局可用邮箱个数。

2-2 输入别名，并选中欲同属于该别名下的用户名，填写完毕后，点击 **确定** 按钮。按照下图设置，结果即，abu@bizcn-demo.com ; peter@bizcn-demo.com 这两个用户可同时收到发送至 support@bizcn-demo.com 的邮件。



*别名不可与用户名重复。

*每一个用户可同属于多个别名。

2-3、添加一个别名后，其将在页面上显示。点击 **添加** 按钮，可继续添加别名；点击  或  按钮，可对已添加完毕的别名进行修改、删除等管理操作。



3、域名绑定:

一个集团邮局可同时绑定多个域名，适用于拥有多个域名的企业。其可根据需求，向不同的客户公布不同后缀的邮箱地址。绑定于一个邮局的域名，邮箱为相同的，即用户名相同，后缀不同的邮箱实为一个邮箱。

3-1 点击 **添加** 按钮，即进入域名绑定页面。




*一个邮局可绑定多个域名，所有绑定的域名共用同一个邮局。例，该邮局若又绑定了 bizcn.com 这一域名，则发到 support@bizcn.com 及 support@bizcn-demo.com 的信件均为同一邮箱接收。

3-2 在输入框中，添入所要绑定的域名，点击 **增加** 按钮，即完成域名绑定。




- *域名绑定后，若 DNS 为我司的，则系统自动完成解析工作，24 小时后生效。
- *所绑定的域名必须是在用户名下所管理的，若域名不在系统中，则用户需先购买 DNS 管理器。

3-3 点击“添加”按钮，可继续绑定域名。点击  图标，可删除所绑定的域名。



4、修改密码：用户申请邮局后，系统将自动生成邮局密码，发信至用户信箱告知。用户在获得密码后，可进入邮局管理，进行密码修改。

4-1 点击  ，进入密码修改页面。

4-2 输入新密码并确认后，点击  按钮，密码即修改成功。

邮局列表 邮局管理 别名管理 绑定域名 **修改密码** 技术支持

密码:	*****
密码可由数字、英文字母及符号组成，密码长度可设至16位	
重复:	*****
<input type="button" value="修改"/>	

提示:

5、邮局升级：邮局在使用过程中，若邮箱个数太少或空间太小，用户可随时对邮局进行升级。

5-1 点击 **升级邮局** 按钮，即可进入邮局升级页面。

● 主页->管理中心->业务管理->集团邮局->邮局列表

升级邮局 mail.bizcn-demo.com，请选择下列产品之一。

<p>小型邮局A CE004</p> <p>空间：60M 邮箱：5个 价格：¥200元 适合：小型企业</p> <p><input type="button" value="立即购买"/></p>	<p>小型邮局B CE005</p> <p>空间：120M 邮箱：10个 价格：¥380元 适合：小型企业</p> <p><input type="button" value="立即购买"/></p>	<p>标准邮局A HOT!</p> <p>空间：250M 邮箱：20个 价格：¥680元 适合：中型企业</p> <p><input type="button" value="立即购买"/></p>
<p>标准邮局B CE007</p> <p>空间：600M 邮箱：50个 价格：¥1050元 适合：中型企业</p> <p><input type="button" value="立即购买"/></p>	<p>大型邮局 CE008</p> <p>空间：1024M 邮箱：100个 价格：¥1900元 适合：大型企业</p> <p><input type="button" value="立即购买"/></p>	<p>超级邮局</p> <p>100个邮箱以上，有意购买请和我们的销售部联系洽谈。</p> <p>sales@bizcn.com</p>

*邮局升级方式为在原有邮局的基础上，叠加不同类型邮局。例：原邮局为小型邮局A，升级时仍选择小型邮局A，则升级完毕后的邮局共有120M空间，可开设10个邮箱。

5-2 根据需要，选择所要叠加的邮局产品，点击 ，进入购买页面。购买完成后，邮局将自动叠加，可继续进行邮局用户添加、修改工作。

升级时，新叠加的邮局价格为：用户价格（原邮局到期日-邮局升级日）/原邮局购买期限。

（二）代理商下属客户管理模式——邮局独立管理界面：

集团邮局独立管理界面，无商务中国标志，为代理商独立的企业形象提供了有力的支持。代理商可将邮局管理界面提供给下属客户，以便下属客户自行管理集团邮局。

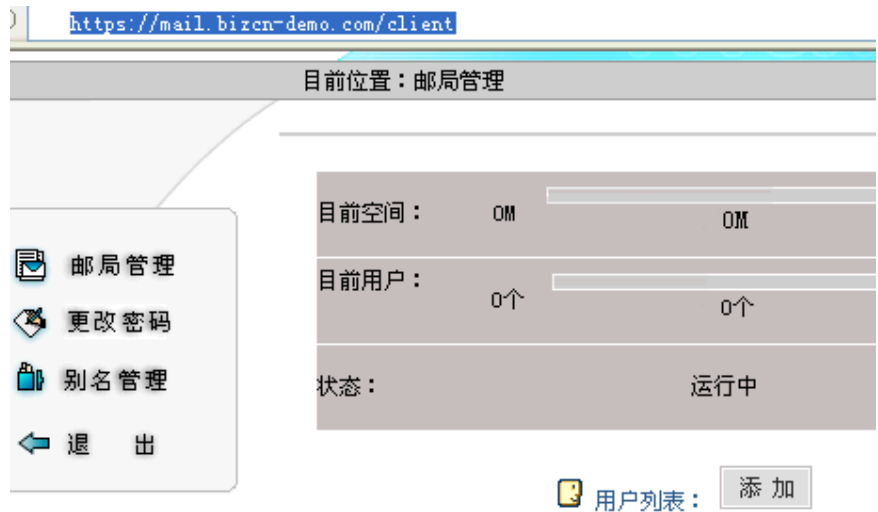
1、集团邮局独立管理界面地址：<https://邮局域名/client>；以邮局 mail.bizcn-demo.com 为例，则管理地址为：<https://mail.bizcn-demo.com/client>。直接输入邮局密码，点击  按钮，即可登录管理界面。



*邮局管理密码由系统自动生成，在邮局开通通知信中已告知用户。

*若用户遗忘密码，代理商可进入管理中心邮局管理，进行密码修改。

2、集团邮局独立管理界面包括修改密码、添加用户及别名管理的功能。管理方式与管理中心集团邮局管理方式类似。



四、使用指南：

邮局中邮箱添加完毕，域名解析生效之后，用户即可开始使用已开设的邮箱进行邮件的收发。

(一) WEB 方式：

1-1 打开浏览器，在地址栏中输入邮局地址，如 mail.bizcn-demo.com，即可访问到集团邮局 WEB 界面。



1-2、在 WEB 界面上，输入用户名及密码即可进入邮局的邮箱进行邮件收发，及邮箱设置等操作。



1-3 邮箱使用者进入邮箱后，即可进行邮件、建立地址簿、邮件管理、修改密码等工作。



*收件箱：用于存放用户所收到的邮件；

*新邮件：用于编辑所要发送的邮件；

*存储箱：用于存放未编辑完成的邮件，或已编辑完毕暂不发送的邮件；

*发件箱：若用户在发送邮件时，选择了保存邮件，则已发送的邮件将存放在发件箱；

*垃圾箱：用于存放用户删除（但未彻底删除）的邮件；

*地址簿：用于编辑用户的联系人邮件地址；

*邮件管理：提供邮件过滤及邮箱设置（可设置外部邮箱）等功能；

*在线帮助：在邮箱中的每个页面均可点击“在线帮助”，即可了解相关功能说明；

*修改密码：管理员将初始密码告知邮箱使用者后，使用者在进入邮箱后可进行密码修改，密码修改完毕后，需重新登录；

*退出：邮件处理完毕，最好采用点击“退出”按钮的方式，退出 WEB 邮箱，以保证邮箱使用的安全性。

二、POP3 方式（以使用 OUTLOOK 软件为例）：

2-1 添加帐户：打开 OUTLOOK，进入工具—帐户—添加—邮件，在弹出的“Internet 连

接向导”窗口中，输入显示姓名后，点击 **下一步(N) >** 按钮。

Internet 连接向导

您的姓名

当您发送电子邮件时，您的姓名将出现在外发邮件的“发件人”字段。键入您想显示的名称。

显示姓名 (N):

例如: John Smith

< 上一步(B) < 下一步(N) > 取消

*所输入的姓名将在用户所发送的邮件到达对方邮箱时，显示在对方邮箱中“发件人”一栏里。

2-2 如下图所示，输入邮件地址后，点击 **下一步(N) >** 按钮。

Internet 电子邮件地址

您的电子邮件地址是别人用来给您发送电子邮件的地址。

我想使用一个已有的电子邮件地址 (A)

电子邮件地址 (E):

例如: someone@microsoft.com

我想申请一个新的账号 (S):

2-3 输入 POP3 及 SMTP 后，点击 **下一步(N) >** 按钮。

我的邮件接收服务器是(S) 服务器。

接收邮件 (POP3, IMAP 或 HTTP) 服务器(I):

SMTP 服务器是您用来发送邮件的服务器。
外发邮件服务器 (SMTP) (Q):

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

*集团邮局 POP3 及 SMTP 均为 mail.域名，如上图所示。

2-4 输入帐号名及密码，点击 **下一步(N) >** 按钮。

键入 Internet 服务提供商给您的账号名称和密码。

帐号名(A):

密码(P):
 记住密码(M)

如果 Internet 服务提供商要求您使用“安全密码验证 (SPA)”来访问电子邮件账号，请选择“使用安全密码验证登录”选项。

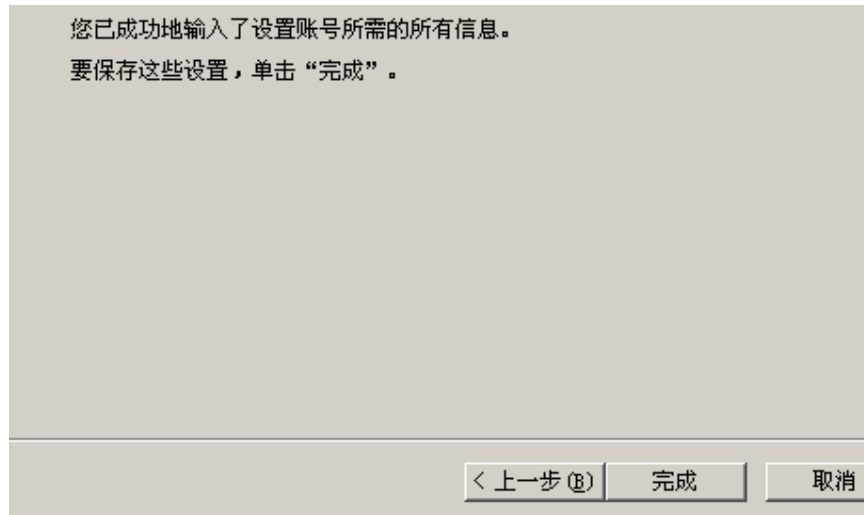
使用安全密码验证登录(SPA) (S)

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

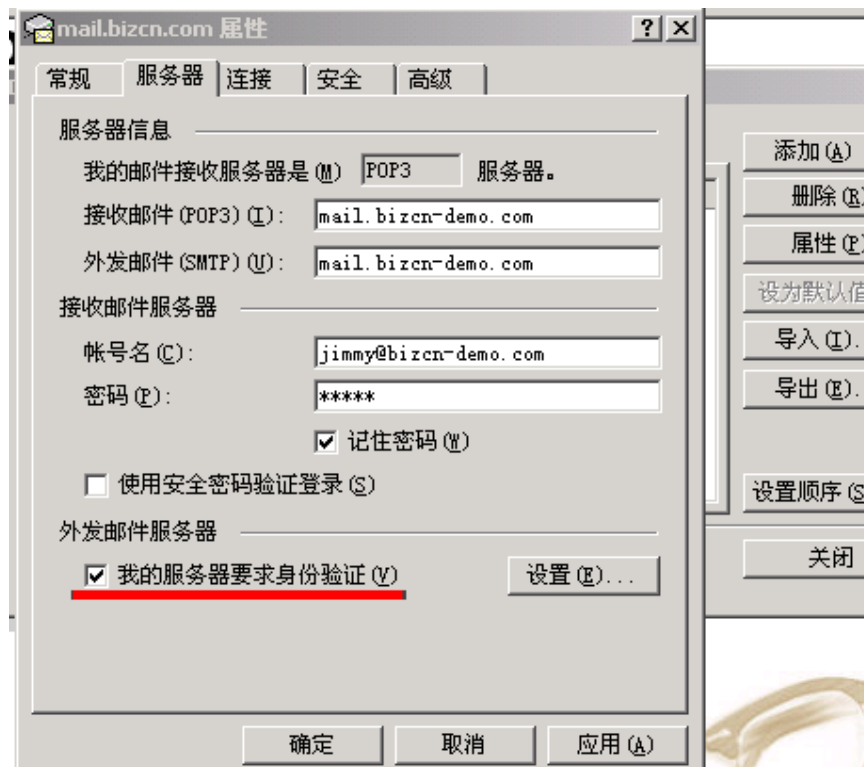
*帐号名需填写完整的邮件地址，即用户名@域名，如上图所示。

*是否“记住密码”取决于个人的习惯及需要，若是在公共场合（如网吧）设置 OUTLOOK 则不能设置为“记住密码”，以免信件被他人所收取。

2-5 点击 **完成** 按钮，即完成了帐户的添加。



2-6 进入 OUTLOOK 菜单中，工具—帐户—属性—服务器，在弹出的帐户属性服务器设置窗口中，在“我的服务器要求身份验证”前打勾。



*我司的集团邮局系统，具备对 SMTP 进行验证的功能，确保了只有该集团邮局中的用户方能使用其 SMTP 发送邮件。这一功能杜绝了非邮局用户使用邮局 SMTP 发送垃圾邮件，导致服务器堵塞及不稳定的状况出现。

五、常见问题

（一）集团邮局购买问题

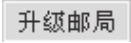
Q: 集团邮局购买失败，但已扣款，请问该如何解决？

A: 若由于网络或系统问题，造成用户购买集团邮局失败，但款项已扣。我司工作人员将在一个工作日内完成集团邮局的开设工作，并发集团邮局开通成功通知邮件至用户联系信箱。若用户所提交的数据不全，则将返款至用户帐号，由用户再次提交购买。

Q: 集团邮局申请成功后，什么时候可以开始使用？

A: 邮局申请成功后，系统将即刻发信至用户联系信箱。用户可开始进行邮箱管理：设置邮箱用户、空间大小、初始密码等。若 DSN 为我司，则域名解析生效后（大约在 24 内）4 可正常使用。若 DNS 非我司，则待解析生效后即可使用。

Q: 邮局申请后，如何升级？

A: 邮局在使用过程中，若邮箱数量及空间大小不够，可进行邮局升级。进入管理中心邮局管理界面，点击  按钮，按照页面提示步骤进行操作，即可完成邮局操作。

（二）集团邮局使用问题

Q: 如何登录邮局管理界面？

A: 邮局管理方式有两种，一、直接以系统用户名及密码登录我司站点的管理中心，进入业务管理—集团邮局，点击邮局域名即可进入邮局管理界面；二、可访问邮局独立管理界面：<https://mail.yourdomain.com/client>，以邮局密码登录。

Q: 如何使用集团邮局收发信？

A: 以域名为 www.bizcn.com 的集团邮局为例一、可直接在以 WEB 方式收发信件：在浏览器中输入 mail.bizcn.com，以用户帐号及密码登录即可。二、可使用 outlook、foxmail 等软件收发信件：设置 pop3:mail.bizcn.com；smtp:mail.bizcn.com；帐号：yourname@bizcn.com；Smtplib 需设置为“需要进行验证”。

（三）集团邮局异常情况处理

Q: 为何在 WEB 上登录邮箱，提示密码错误？

A: 有几种可能：1、未添加邮箱，邮局开通完毕后，需进入管理中心的邮局管理界面或

邮局独立管理界面进行邮箱添加；2、邮箱添加有误，在管理系统中添加用户时，邮箱名只需填写@前面的部分，而无需填写完整的邮件地址；3、若邮箱均正确添加，可能为密码错误，未区分大小写，带有空格等。可进入邮局管理重新设置邮箱密码。

Q: 为何在 OUTLOOK 等邮件收发软件上设置完毕后，进行邮件收发时提示密码错误？

A: 若邮箱可通过邮局 WEB 界面正常登录，则证明邮箱密码无误，问题可能是 OUTLOOK 设置的问题。检查帐户的添加是否填写了邮件完整地址，即 yourname@yourdomain.com

Q: 从邮局独立管理界面登录时，为何提示邮局不存在或密码错误？

A: 若确认邮局存在且密码为正确的，则可能为浏览器 cookie 设置问题（通常 IE6.0 方可能出现该问题）。IE6.0 设置方式：工具—Internet 选项—隐私—高级，“覆盖自动 cookie 处理 (Q)” 选项前打勾；第一方及第三方 Cookie 均选择“接受”。

Q: 使用 OUTLOOK 发送邮件时，为何邮件被退回，而通过 WEB 发送则无此问题？

A: 若出现该情况，且被退邮件主题为“未传递：……”，则表明在 OUTLOOK 中未设置 SMTP 认证。请在邮件帐户属性中，服务器设置中，在“我的服务器要求身份验证”前打勾。